

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Con Nutri® ganas tú y gana tu familia”

I.- ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para participar en la PROMOCIÓN “CON NUTRI® GANAS TU Y GANA TU FAMILIA” se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, lo cual implicará la comprensión y aceptación de las mismas. Con la simple participación en la dinámica se entenderá que el participante acepta en su totalidad de forma expresa a los términos de uso de esta PROMOCIÓN.

II. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

LOS ORGANIZADORES:

- Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V., con domicilio en Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079.

En caso de que exista una controversia, la Organizadora será responsable de resolver y dar seguimiento a cualquier duda o controversia que el consumidor pueda llegar a tener durante la vigencia de la Promoción.

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono (871) 229 39 40 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs (hora local de la Ciudad de México) durante la vigencia de la Promoción.

III.- VIGENCIA

La presente PROMOCIÓN tendrá una vigencia del día 29 (veintinueve) de enero al 27 (veintisiete) de marzo del 2024.

IV.- COBERTURA GEOGRÁFICA

El territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

V.- PARTICIPANTES

Puede participar en la presente PROMOCIÓN toda persona, mexicana, mayor de 18 años, con capacidad legal y jurídica, que cuente con alguna documentación oficial (INE, pasaporte, acta de nacimiento, cartilla de servicio militar, etc.).

Para participar y poder acreditar su identidad los participantes autorizan ampliamente a que los ORGANIZADORES por sí mismos o través de terceros, que recopilen sus datos para ser utilizados para los fines de la presente promoción. Los participantes tienen conocimiento que todos los datos que se recopilen serán tratados de conformidad con los derechos ARCO. los siguientes datos personales serán utilizados, sin embargo, el participante acepta que podrán ser solicitados adicionales el caso de ser necesario:

- Nombre.
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico.
- Domicilio y/o Comprobante de domicilio.
- Ubicación.
- Foto de identificación oficial.

Los participantes autorizan a los ORGANIZADORES de forma indefinida a almacenar y usar libremente los contenidos que los participantes creen con el fin de participar en la presente PROMOCIÓN o para cualquier cuestión relacionada a esta.

No podrán participar, empleados, ni todas aquellas personas que sean familiares hasta el tercer grado de un empleado o empleados tanto de los ORGANIZADORES.

Sólo las personas que cumplan con la totalidad de los requisitos anteriormente descritos podrán ser considerados como participantes de la PROMOCIÓN.

VI.- LOS ORGANIZADORES

Los ORGANIZADORES no serán responsables si los participantes presentan fallas en sus equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones de terceros, por el mal uso del Internet que los participantes pudieran hacer de manera deliberada. De igual forma los ORGANIZADORES, no serán responsables en caso de incluyendo falta temporal de disponibilidad o por desabasto de producto, que les impida participar en la presente PROMOCIÓN.

VII.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La participación en esta PROMOCIÓN implica el conocimiento expreso y aceptación de las presentes Bases por parte de los Participantes. El participante con el simple hecho de participar acepta que está de acuerdo con los términos y condiciones establecidas en las Bases de la PROMOCIÓN. Su aceptación implica de igual forma que deberá regirse en la forma que se establezca para el desarrollo de la presente Promoción. Las políticas, mecánica y restricciones no son apelables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de hacer cualquier tipo de cambio a las presentes Bases sin previo aviso, por lo que el usuario se compromete a revisarlas periódicamente durante la Vigencia de la PROMOCIÓN.

Por lo anterior, los ORGANIZADORES se reservan el derecho de modificar, cambiar, cancelar, prolongar, disminuir, posponer o anular las vigencias, requisitos, términos y condiciones, así como los Premios a entregar con motivo de la Promoción con la pura mención en las Bases de estos cambios, previa autorización escrita por parte de los ORGANIZADORES, o si a su juicio existieran elementos que impidan su realización. En caso de alguna modificación de las bases, estas deberán presentarse con una semana de anticipación al inicio o fin de la PROMOCIÓN ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

VIII.- MECÁNICA:

Para poder ganar alguno de los participantes deben de:

1.Compra productos Nutri® y Nutri Deli® participantes, marcados con imagen de la Mega Promoción de Nutri 2024:

No	Código SAP	Descripción	Código de Barras Invidual
1	23850	Media Crema Nutri 250ml (245g) Car lmit	7501020564068
2	18510	PLácteo UHT Nutri 1 lt 2pz Slim	7501020550757
3	25489	PLácteo UHT Nutri 1 lt 2pz Slim Chep	7501020550757
4	16432	PLácteo UHT Nutri 1 lt 3pz Slim	7501020545760
5	13455	PLácteo UHT Nutri 1 lt Slim	7501020540666
6	24202	PLácteo UHT Nutri 1 lt Slim 6C	7501020540666
7	18011	PLácteo UHT Nutri 1 lt Slim Chep 5C	7501020540666
8	16496	PLácteo UHT Nutri 1 lt Slim Tar May	7501020540666
9	18122	PLácteo UHT Nutri 1.5 lt CN	7501020545210
10	14066	PLácteo UHT Nutri 1L Slim Tar Chep	7501020540666
11	23276	PLácteo UHT Nutri Chocolate 190 ml	7501020562415
12	16593	PLácteo UHT Nutri Deslac 1 lt Slim	7501020544398

13	18643	PLácteo UHT Nutri Deslac 1.5lt Slim	7501020548419
14	18520	PLácteo UHT Nutri Deslac II 2p Slim	7501020550771
15	18864	PLácteo UHT Nutri Deslac II 3p Slim	7501020551242
16	25746	PLácteo UHT Nutri Fresa 190 ml	7501020567625
17	8864	PLácteo Past Nutri 1 gal PI	7501020536041
18	124	PLácteo Past Nutri 1 lt PI	7502217043519
19	18052	PLácteo Past Nutri 1 lt PI CN	7502217043519
20	25636	PLácteo Past Nutri Entera 1.8 lt PI	7501020557701
21	23635	PLácteo Past Nutri Entera 900 ml Bol \$	7501020562040
22	23634	PLácteo Past Nutri Entera 900 ml Bol CN	7501020562033
23	23191	PLácteo Past Nutri Entera 900ml Bol	7501020562033
24	23637	PLácteo Past Nutri Entera 900ml Bol 3p \$	7501020562033
25	23190	PLácteo Past Nutri Entera 900ml Bol 3pz	7501020562040
26	23261	PLácteo Past Nutri Entera 950 ml car	7501020562064
27	23633	PLácteo Past Nutri Entera 950 ml car CN	7501020562064
28	24019	Jamón Americano PavCer NutriDeli 250g PT	7501020564389
29	20381	Jamón Virginia Pavo Nutri Deli 250 gr PT	7501020555004
30	26689	Mezcla de Quesos Rallados Nutri 220g	7501020569483
31	23898	Queso Americano Nutri 140 gr 8 Reb Imita	7501020564082
32	23899	Queso Americano Nutri 280gr 16Reb Imita	7501020564105
33	26688	Queso Manchego Rebanado Nutri 350g	7501020569476
34	20165	Salchicha Pavo Nutri Deli 250gr PT	7501020554892
35	25526	Tocineta Nutri Deli Cerdo 170gr	7501020567137
36	25859	Nutriyoghurt Bat Fresa 120 gr CN	7501020567663
37	25800	Nutriyoghurt Bat Fresa 900 gr CN	7501020567687
38	25860	Nutriyoghurt Bat Manzana 120 gr CN	7501020567670
39	25799	Nutriyoghurt Bat Manzana 900 gr CN	7501020567694
40	25798	Nutriyoghurt Bat Natural 900 gr CN	7501020567700
41	25931	Nutriyoghurt Beb Durazno 210 gr	7501020567724
42	25887	Nutriyoghurt Beb Fresa 210 gr	7501020567717
43	25928	Nutriyoghurt Beb FresaCereal 450 gr CN	7501020567854
44	25930	Nutriyoghurt Beb Fresa-Cereal 450gr \$AIS	7501020567830
45	25888	Nutriyoghurt Beb Manzana 210 gr	7501020567748
46	25927	Nutriyoghurt Beb NuezCereal 450 gr CN	7501020567861
47	25929	Nutriyoghurt Beb NuezCereal 450gr \$A CN	7501020567847
48	25889	Nutriyoghurt Beb Piña-Coco 210 gr	7501020567755

49	25885	Nutriyoghurt Beb Surtido 210 gr 8pz	7501020567762
----	-------	-------------------------------------	---------------

2. Escanea el código que viene en los empaques.

2.1 En caso de que tener un problema en la lectura del código de cualquiera de nuestros productos participantes, favor de contactar al (800) 001 33 54, en el cual, se proporcionará un folio para la participación en la promoción.

3. Registra tus datos en la Web App.

4. Atrapa el número de monedas que aparece en la Web App para poder acceder al premio mencionado en la pantalla.

5. La pantalla arrojará un código el cual debes de anotar a lo largo en la parte de frente del empaque y tomarle una foto clara. (Con letra grande y visible) En caso de no ser clara la fotografía o el código, no será tomada como válida la participación. (En caso de no ser clara la foto, se le solicitará tomarla nuevamente).

6. Sube en la Web App tu foto con el código escrito al frente y a lo largo de todo el empaque.

7. Una vez cumplidos los puntos anteriores, los ORGANIZADORES se pondrán en contacto con los ganadores vía SMS a través del teléfono registrado para proceder a la entrega del premio.

8. En caso de que haya un problema en la lectura del código de cualquiera de nuestros productos participantes, favor de contactar al (800) 001 33 54.

IX.- PREMIOS

Los premios y cantidad se expresan en el siguiente cuadro:

Los premios no son reembolsables, transferibles o canjeables por otros premios o dinero en efectivo. Una vez enviados los premios, los ORGANIZADORES se deslindan de responsabilidad alguna con los ganadores. Si los ORGANIZADORES descubren que un ganador no dio cumplimiento con todos los términos de la PROMOCIÓN, sin responsabilidad alguna para estos, podrán liberarse de entregar el incentivo.

Los ORGANIZADORES podrán entregar el incentivo en el lugar y fecha que se establezca y en caso de no acudir se perderán todos sus derechos a recibir al incentivo con posterioridad.

Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de dejar sin participar o descalificar de la PROMOCIÓN a cualquier persona que incurra en actividades fraudulentas de acuerdo o contrarias a la ley de acuerdo con lo establecido en las leyes aplicables.

Los ORGANIZADORES, no tendrán ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o las inscripciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro de la aplicación de la PROMOCIÓN, en su caso, debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole. Para efectos de localización del participante que haya cumplido con la promoción, los ORGANIZADORES no serán responsables por el error que pueda surgir en los datos erróneos, incompletos o con falta de claridad proporcionados por el participante al momento de su registro.

Los ORGANIZADORES, no se hacen cargo de los gastos que se generen derivado del suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas y software y hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.

Además, de que la participación en esta PROMOCIÓN implica la aceptación de estas Bases, los ORGANIZADORES se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la PROMOCIÓN, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, mismos que pudieran o no ser malignos y/o ilegales) o “caza promociones” (definido como todo aquel Participante que actúa solo o conjuntamente con otro, con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros Participantes para obtener el beneficio de la Promoción sin importar que los mecanismos que use sean poco éticos, inmorales y/o ilegales, como pudiera ser, entre otras, la creación de uno o más perfiles falsos).

Durante toda la Vigencia de la PROMOCIÓN, los ORGANIZADORES, se reservan la facultad de, a su libre arbitrio, eliminar de su perfil cualquier comentario o forma de interacción que no cumpla con los requisitos previstos en este documento y/o que de cualquier manera afecten a la moral, al orden público y/o a las buenas costumbres. En caso de que los ORGANIZADORES descalifiquen una participación, no se genera responsabilidad de ninguna índole para los ORGANIZADORES ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Participante ni frente a terceros.

Así mismo, toda forma de interacción que contenga elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un

perjuicio de cualquier índole al resto de los Participantes o usuarios, a quienes interactúen de cualquier manera en la PROMOCIÓN y/o a terceros; así como aquellos elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un perjuicio de cualquier índole a “LALA”, o a cualquiera de los productos de y/o marcas licenciadas a favor de “LALA”, podrán ser automáticamente descalificadas por los ORGANIZADORES, sin que ello acarree responsabilidad de ninguna índole para los ORGANIZADORES, ni sus funcionarios, administradores o personal frente al Participante y/o frente a terceros.

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de los ORGANIZADORES sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor/ participante que incurra en tal conducta.

En caso de descalificación de un Participante por cualquier motivo, los ORGANIZADORES se reservan el derecho de poder realizar la asignación del Premio, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste a su conveniencia.

El participante libera a los ORGANIZADORES de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole y se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a los ORGANIZADORES, y/o a sus controladoras, empresas afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, así como a respectivos representantes, funcionarios, oficiales, directivos, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes, proveedores, sucesores en interés, concesionarios y/o licenciatarios, en forma permanente e irrevocable de y contra toda acción legal o reclamación por pérdidas, daños y/o perjuicios (incluyendo lesión, enfermedad, incapacidad o muerte) que afecte o se alegue haya afectado a su persona, acompañantes, propiedad, bienes, posesiones y patrimonio (inclusive honorarios de abogados) de cualquier clase y naturaleza. Mediante su participación en la PROMOCIÓN, se considera que el Participante acepta expresamente liberar a dichas personas y sociedades de toda responsabilidad o reclamación que surja en todo o en parte, directa o indirectamente, relacionada con la participación en la PROMOCIÓN y en su caso, con la aceptación y el uso del Premio incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier daño o perjuicio, accidente, lesión, retraso, pérdida y/o gasto sufrido antes, durante o después de participar en la PROMOCIÓN y/o usar o disfrutar del Premio. Asimismo, el participante reconoce que los ORGANIZADORES, y/o sus controladoras, empresas filiales y subsidiarias, nacionales o extranjeras, así como sus respectivos representantes, funcionarios, oficiales, directivos, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes, sucesores en interés, concesionarios y/o licenciatarios no son responsables por daños y/o pérdidas de tipo alguno por causas de fuerza mayor como lo son

problemas de salud, pandemias, decesos, accidentes, explosiones, boicot, retrasos, cancelaciones, huelgas, controversias laborales, motines, perturbaciones, guerras y/o conflictos armados, embargo, actos de la naturaleza como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, epidemias o cualquier otro evento similar de fuerza mayor y/o por el incumplimiento de las leyes del país del que es nacional, durante o después de participar en la PROMOCIÓN y/o disfrutar del incentivo, por lo que el participante renuncia en forma expresa y voluntaria a ejercer cualquier tipo de acción legal o reclamación en contra de las personas y sociedades antes identificadas.

X.- CESIÓN DE DERECHOS Y AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN.

Los participantes al leer los presentes términos y condiciones y/o realizar uno o más de los retos de la presente PROMOCIÓN aceptan que los ORGANIZADORES dispongan libremente de los contenidos que los participantes creen con el fin de participar en la PROMOCIÓN. Por lo tanto, ceden a los ORGANIZADORES todo derecho de uso, comercialización, aprovechamiento y demás que sus contenidos pudiesen llegar a generar. De igual forma, los participantes autorizan el uso de su obra e imagen para fines promocionales de los ORGANIZADORES.

XI.- LIMITACIONES Y SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN.

- Solo participan los productos marcados con imagen de la Mega Promoción de Nutri 2024.
- Cada participante podrá ser acreedor a 1 (un) incentivo por día.
- Cada consumidor (número registrado) puede ganar un máximo de 58 (cincuenta y ocho) veces durante la vigencia de la promoción.
- El código que arroja la Web App debe de ser escrito a largo y al frente de todo el empaque o envase.
- Solo se contactará a los participantes a través del teléfono registrado.
- Para poder obtener un premio, LOS ORGANIZADORES podrán pedir en cualquier momento el envase con el código ganador.
- No podrán escanearse códigos dentro de los puntos de venta, así como en un radio aproximado de 50 metros a la redonda, con la finalidad, de asegurar la compra del producto y mecánica de la promoción.

XII.- MODIFICACIÓN A TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los ORGANIZADORES podrán modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones, siempre que no se altere la esencia de la PROMOCIÓN ni se disminuya el incentivo, por circunstancias imprevistas no imputables a los ORGANIZADORES.

Los ORGANIZADORES se reservan el derecho de poner término o modificar la PROMOCIÓN en caso de existir fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control de los ORGANIZADORES que pudiera comprometer la integridad de la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN está sujeta a todas las leyes o normas locales, estatales y federales de la República Mexicana.

XIII.- PREMIOS

Tabla de Premios VF	
NUTRI PREMIOS	Cantidad
Tarjeta de Apoyo Económico por \$500	50
Tarjeta de Apoyo Económico por \$200	60
Monederos electrónicos ATS \$100	600
Códigos servicios \$50	44,000
Totales	44,710

Los ORGANIZADORES de la PROMOCIÓN son quienes determinarán la logística de la entrega del Premio.

Los incentivos no son transferibles, reembolsables o canjeables bajo ninguna circunstancia.

El solo hecho que una persona reciba el premio de esta PROMOCIÓN, habilitará a los ORGANIZADORES, para divulgar su imagen y su nombre como participante en la forma que estime conveniente. Sin perjuicio de lo anterior, por el sólo hecho de participar en la Promoción descrita en estas Bases y por aceptarlas, él o la Participante autoriza en forma expresa en tal sentido a los ORGANIZADORES, para comunicar la identidad de los Participantes, grabar, filmar y fotografiar a los mismos, y para exhibir tales grabaciones, filmaciones o fotografías en cualquier medio de comunicación social y por cualquier medio digital, incluyendo internet.

Una vez verificados los ganadores y verificado que cumplen con los requisitos necesarios para ser acreedores a los incentivos, serán contactados por SMS al teléfono de registro, con la información necesaria para poder ejercer el incentivo.

Cada participante sólo podrá ganar 1 (un) incentivo al día.

XIV.- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS:

Una vez verificados los datos de los Ganadores y que estos hayan confirmado en tiempo y forma que su participación es válida, serán nombrados las personas que hayan cumplido con la promoción (“GANADORES”).

XV.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS Y/O PREMIOS:

Una vez seleccionados, los ORGANIZADORES se pondrán en contacto con los ganadores vía mensaje SMS al teléfono registrado para la recolección de datos.

Los premios a considerar se dividen en 2 tipos:

- Físicos: (Tarjetas de Débito (Apoyo) y Monederos)
- Digitales: (Códigos de Descuento para pago de servicios)

Para redimir premios físicos:

- 1) Se le comunicará al ganador(a) vía SMS para que nos proporcione la dirección de entrega de su premio.
- 2) Una vez proporcionada la dirección, los ORGANIZADORES se comprometen a enviar el premio en un lapso de 20 días hábiles.

Para redimir premios digitales:

- 1) Se le hará llegar al ganador(a) un código promocional a su celular vía mensaje SMS.
- 2) Este código deberá ser ingresado dentro de la aplicación 1,2,3. (Se deberá iniciar sesión en esta aplicación para contar con los beneficios de la misma)
- 3) Una vez ingresado el código, el ganador(a) podrá elegir en que tipo de servicio se le realizará el descuento del código que se le asignó.

En caso de que el GANADOR no reclame su premio o responda a la entrega del mismo después de un periodo de 3 semanas, éste será redimido hacia un nuevo participante.

XVI.- JURISDICCIÓN APLICABLE

Cualquier controversia suscitada por la PROMOCIÓN, se regirán por los presentes términos y condiciones y como complemento para lo establecido en éstas aplicara jurisdicción y leyes de la Ciudad de México.

XVII.- AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por los ORGANIZADORES. El presente Aviso de Privacidad tiene los siguientes términos y condiciones:

Los ORGANIZADORES serán responsables de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas (en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales.

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información que es recolectada por el Grupo de manera directa de su Titular con su pleno consentimiento, consistente en: nombre, domicilio, mail, teléfono, nacionalidad, edad, y demás datos personales; tendrá el uso que se describe a continuación: i) identificarle, ii) ubicarle, iii) comunicarle, iv) contactarle, v) enviarle información o mercancía, vi) fines estadísticos, vii) fines publicitarios, viii) cumplimiento a la legislación vigente, ix) cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales el garantizar que los Datos facilitados al Grupo sean veraces y completos, así como comunicar al Grupo cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular con el Grupo.

La información que sea entregada al Grupo será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuadas a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados del Grupo firman anualmente una Política de Privacidad, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole ya sea por proceso legal, para responder a cualquier

reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos del Grupo o sus clientes y el público, estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos de "LALA" ., al siguiente domicilio: Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079.

El Grupo dará respuesta a las solicitudes del Titular que sean ejercidas por éste previa acreditación de su identidad con identificación oficial (IFE, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo, o en caso de actuar por representación de un tercero, se deberá de presentar la Escritura Pública o carta poder firmada ante dos testigos.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.

El Grupo tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, o a partir de que el titular solvente el requerimiento de información, para comunicarle al titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

La respuesta a las solicitudes se dará a elección del Titular por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas del Grupo en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de las mismas, formularios, y tiempos de respuesta, el Titular puede contactar al departamento de datos en cualquiera de las siguientes formas: directamente en el domicilio de Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079 o comunicándose al teléfono (871) 229 39 40 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs (hora local de la Ciudad de México) durante la vigencia de la Promoción.

Los Titulares de la información tendrán derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, para lo cual deberán de presentar su solicitud y reunir los requisitos señalados, a efecto de que el Grupo efectúe el procedimiento descrito.

En el supuesto de que Grupo requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

Con el presente Aviso de Privacidad los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptándolos términos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El Grupo, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el Grupo, se rige **por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos**, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

XVIII-TELÉFONOS PARA INFORMACIONES O ACLARACIONES:

Consulta términos y condiciones en www.lala.com.mx o contáctanos al (871) 229 3940 o (800) 001 33 54.

Horarios de atención telefónica: lunes a viernes de 8:00 – 18:00 horas. Sábados de 8:30 – 13:00 horas. Correo electrónico: lala800@grupolala.com.

Los datos sensibles de los participantes son manejados al amparo del Aviso de Privacidad de Grupo Lala, la información de los tickets únicamente estará en manos de empleados de Grupo Lala. Consulta nuestro aviso de privacidad en www.lala.com.mx